Reklamační protokol

Tento protokol slouží k podání reklamace na zboží zakoupené na základě smlouvy o nákupu zboží, která byla uzavřena mezi mnou jako kupujícím a prodávajícím, firmou SemenaOnline, s.r.o.

Adresa pro zaslání zboží:
SemenaOnline, s.r.o.
Lidická 155
252 61 Jeneč
(zásilka s dobírkou nebude převzata)

Informace ohledně podání a řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu na webových stránkách provozujících firmou SemenaOnline, s.r.o., v souladu s platným zákonem.

***Upozornění:** Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.*

Prodávající	SemenaOnline, s.r.o., IČO: 24318647, DIČ: CZ24318647	
Číslo objednávky/faktury*		
Kupující – jméno a příjmení*		
Datum objednání zboží		
Datum převzetí zboží		
Číslo účtu *(objednávky uhrazené dobírkou)**		
Reklamované položky* *počet kusů » číslo produktu » název produktu*	**Zjištěná závada*** *podrobný popis*	**Návrh řešení** *v souladu s reklamačním řádem*
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Tip: Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme přiložit fakturu, daňový doklad.

Svým podpisem zároveň potvrzuji, že údaje ve formuláři jsou pravdivé.

Dne …… Podpis kupujícího ……

** Hvězdičkou označená pole je nutné pro vyřízení reklamace vyplnit.*